

| | | | | |
|---|-------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
|  | | | | |
| | | CÓDIGO | DA02-4 | |
| | | REVISIÓN | 0 | |
| | | EDICION | 1 | |
| Política de Calidad y Medioambiente | | | | |
| Original elaborado por | Original revisado por | Original aprobado por | Modificación revisada por | Modificación aprobada por: |
| Christian Alarcón Montero | Rodrigo Soto | Cecilia Salazar | | |
| Fecha elaboración Original | Fecha revisión Original | Fecha aprobación Original | Fecha última modificación: | Fecha última aprobación: |
| 09/01/18 | 09/01/18 | 09/01/18 | | |

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.

40 años de experiencia y tradición.

MCSA, es una empresa familiar fundada en 1966 y atendida siempre por sus dueños, quienes de generación en generación han mantenido la calidad y el compromiso con sus clientes. Entregando en servicio integral de vanguardia en el área mecánica automotriz y mantención preventiva, otorgando confianza a nuestros clientes, los cuáles en su historia han sido testigos del crecimiento de nuestro taller.

Nuestra política de Calidad y Medioambiente se compromete a cumplir con los requisitos de nuestros clientes establecidos en los contratos de prestación de servicios mediante una atención personalizada y oportuna.

Para cumplir con lo anterior, mantendremos en operación nuestro sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente de manera tal que permita cumplir plenamente con la satisfacción del cliente y con los requisitos en tiempo y forma bajo la legislación y reglamentación ambiental así como también otros requisitos aplicables en la materia de nuestras partes interesadas.

Expresamos también nuestro compromiso con la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación.

MCSA expresa su compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medioambiente para realizar una mejora continua y sobrepasar las expectativas del cliente bajo los estándares internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

MCSA